

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

1. Σκοπός

Η παρούσα Πολιτική θεσπίζει τις αρχές και τις διαδικασίες που διέπουν την υποβολή, διαχείριση και διερεύνηση καταγγελιών, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, ακεραιότητας και υπευθυνότητας του οργανισμού.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε:

- Εργαζομένους
- Εξωτερικούς συνεργάτες
- Προμηθευτές και υπεργολάβους
- Τρίτους σχετιζόμενους με τις δραστηριότητες της εταιρείας

3. Ορισμοί

- **Καταγγελία:** Αναφορά περιστατικού παραβίασης κανονισμών ή ηθικής.
- Καταγγέλλων: Το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία.
- ΥΠΑΚ: Υπεύθυνο Παραλαβής Καταγγελιών.

4. Αρχές της Πολιτικής

Οι καταγγελίες:

- Τυγχάνουν εμπιστευτικής επεξεργασίας
- Δεν οδηγούν σε αντίποινα
- Αξιολογούνται αντικειμενικά
- Καταγράφονται και τεκμηριώνονται

5. Τρόποι Υποβολής Καταγγελίας

Όλες οι καταγγελίες που αφορούν την εταιρία υποβάλλονται ανώνυμα ή επώνυμα στον Υπεύθυνο Παραλαβής Καταγγελιών (ΥΠΑΚ).

Στοιχεία Υπευθύνου Παραλαβής Καταγγελιών:

Κων/νος Βιτώρος
Λουκιανού 6, Αθήνα, 10675
Mobile: 6948406443
Email: vitoroskon@dvlf.gr

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

6. Τύποι Καταγγελιών

Διαφθορά, παραβίαση εργασιακών δικαιωμάτων, παρενόχληση, παραβίαση GDPR, καταστροφή περιουσίας.

7. Προστασία Καταγγελλόντων

- Εχεμύθεια και προστασία ταυτότητας
- Καμία ανοχή σε αντίποινα
- Περιορισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες

8. Παρακολούθηση και Βελτίωση

Το σύστημα καταγγελιών υπόκειται σε ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση για βελτιώσεις.

9. Έγκριση και Αναθεώρηση

Η πολιτική εγκρίνεται από τη Διοίκηση και επανεξετάζεται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο ή σε περίπτωση σημαντικών περιστατικών.

Έγκριση από:

Ονοματεπώνυμο: Κωνσταντίνος Μαυρουκάκης

Θέση: Προέδρος & Διευθύνων Σύμβουλος



GEN-KA
FACILITY MANAGEMENT A.E.
GEN-KA ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 27, 167 52 ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ
ΑΦΜ: 094510039 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ: 210 9945425 - ΑΡ.ΓΕΜΗ: 122385301000

Ημερομηνία: 24/07/2025